

Informacja do Szczególnych Warunków Ubezpieczenia
sporządzona zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września
2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

| Rodzaj informacji | Numer zapisu w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia |
|--|--|
| Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń | §2, §8, §9 |
| Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia, | §11 |

§1. Postanowienia ogólne

- Na podstawie niniejszych Szczególnych Warunków Ubezpieczenia na wypadek straty finansowej Autoprotect GAP CAR 60 zwanych dalej SWU, Acasta European Insurance Company Ltd., zwana dalej Ubezpieczycielem, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.
- Wszystkie postanowienia niniejszych SWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
- Użyte w niniejszych SWU określenia oznaczają:
 - administrator** - Autoprotect Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-577), Al. Niepodległości 120/20;
 - data Szkody całkowitej** - data wystąpienia całkowitego zniszczenia lub kradzieży Pojazdu, w wyniku których w ramach ubezpieczenia komunikacyjnego AC/OC zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
 - dealer** - autoryzowany sprzedawca pojazdów, za pośrednictwem którego została zawarta Umowa ubezpieczenia;
 - polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Umowy ubezpieczenia;
 - kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela do użytkowania Pojazdu, uprawniona do kierowania Pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych SWU;
 - odszkodowanie AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu w ramach ubezpieczenia AC lub OC;
 - okres eksploatacji pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia;
 - pojazd** - pojazd samochodowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, posiadający ważne badanie techniczne, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i wymieniony w Polisie;
 - strata finansowa** - z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 1, jest to różnica pomiędzy Wartością pojazdu a wyższą z kózt:
 - odszkodowania wypłaconego z tytułu całkowitego zniszczenia lub kradzieży pojazdu (Szkody całkowitej) w ramach ubezpieczenia AC/OC albo
 - Wartości rynkowej Pojazdu.
 - szkoda całkowita** - zdarzenie obejmujące kradzież pojazdu lub jego całkowite zniszczenie w takim stopniu, że koszty naprawy wyliczone w programie AUDATEX według cen nowych części

oryginalnych producenta Pojazdu (bez naliczania amortyzacji) i wymiaru koniecznej robocizny oraz cen robocizny w autoryzowanych przez producenta pojazdów zakładach naprawczych, określone z uwzględnieniem podatku VAT, przekraczają 70% Wartości rynkowej Pojazdu uniemożliwiają dalsze użytkowanie ubezpieczonego Pojazdu, wskutek czego:

- nastąpiło przekazanie prawa własności Pojazdu na rzecz Ubezpieczyciela AC/OC z jednoczesną wypłatą odszkodowania, którego wysokość odpowiada Wartości rynkowej Pojazdu lub
 - Ubezpieczyciel AC/OC pojazdu wypłacił odszkodowanie wyliczone, jako różnica pomiędzy Wartością rynkową Pojazdu, a wartością pozostałości powypadkowych;
- świadczenie dodatkowe** - świadczenie polegające na refundacji Ubezpieczonemu po Szkodzie całkowitej - z zastrzeżeniem postanowień §2 i §5, 10% wartości nowego samochodu, którego zakup został zrealizowany u Dealera, nie więcej jednak niż 5 000 zł;
 - ubezpieczający** - osoba fizyczna, prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zawierająca z Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki ubezpieczeniowej;
 - ubezpieczenie AC** - umowa ubezpieczenia autocasco, obejmująca ryzyko całkowitego zniszczenia oraz kradzieży Pojazdu;
 - ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych;
 - ubezpieczony** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rachunek którego została zawarta Umowa ubezpieczenia, będąca właścicielem Pojazdu lub jego uprawnionym użytkownikiem na podstawie umowy leasingu lub innej umowy zawartej na piśmie;
 - ubezpieczyciel AC/OC** - ubezpieczyciel, inny niż Acasta European Insurance Company Ltd., posiadający zezwolenie do wykonywania działalności ubezpieczeniowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte ubezpieczenie pojazdu AC/OC;
 - ubezpieczyciel** - Acasta European Insurance Company Ltd. z siedzibą: 5/5 Crutchett's Ramp, Gibraltar, GX11 1AA. Spółka zarejestrowana w Rejestrze Spółek Gibraltaru pod nr 96218, notyfikowana na terenie RP przez Komisję Nadzoru Finansowego dn. 31.10.2014;
 - umowa ubezpieczenia** - umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, na podstawie niniejszych SWU;
 - uprawniony** - osoba upoważniona do odbioru odszkodowania;
 - wartość pojazdu** - wartość wynikająca z dokumentu zakupu lub odpowiadająca sumie ubezpieczenia AC Pojazdu, uwzględniająca wyposażenie fabryczne lub wyposażenie dodatkowe oferowane przez producenta, importera lub sprzedawcę Pojazdu;
 - wartość rynkowa pojazdu** - ustalona przez Ubezpieczyciela wartość, wynikająca z notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, zawartych w katalogu EURO TAX GLASS'S - Informator Rynkowy lub Info - Expert, uwzględniająca wyposażenie dodatkowe, przebieg, stan techniczny oraz sposób użytkowania pojazdu, aktualna na dzień wystąpienia Szkody całkowitej.

§2. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Ochroną ubezpieczeniową udzielaną na podstawie niniejszych SWU objęte są:
 - Strata finansowa, o której mowa w §1 ust. 3 pkt. 9), poniesiona przez Ubezpieczonego a wynikająca z utraty wartości pojazdu albo
 - Świadczenie dodatkowe, o którym mowa w §1 ust. 3 pkt. 11), z zastrzeżeniem postanowień ust. 3;

będące konsekwencją wystąpienia Szkody całkowitej, zaistniałej na terytorium państw członkowskich Unii Europejskiej oraz krajów EFTA.
- W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 pkt. 1) odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na wypłacie Ubezpieczonemu - odszkodowania w wysokości i na zasadach określonych w niniejszych SWU.
- Realizacja przez Ubezpieczyciela Świadczenia dodatkowego, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2), nastąpi wyłącznie w przypadku, gdy spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - Szkoda całkowita w Pojeździe wystąpiła w okresie pierwszych 12-tu miesięcy eksploatacji Pojazdu, liczonych od daty jego pierwszej rejestracji;
 - zawarcie Umowy ubezpieczenia nastąpiło w terminie 30 dni od daty pierwszej rejestracji Pojazdu;
 - Ubezpieczyciel nie wypłacił i nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania z tytułu Straty finansowej.

§3. Umowa ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia potwierdzone jest Polisą.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta przez Ubezpieczającego pod warunkiem spełnienia wymogu, o którym mowa w ust. 4.
- Ubezpieczający zobowiązany jest w całym okresie ochrony udzielanej na podstawie niniejszych SWU do posiadania ważnej umowy ubezpieczenia AC obejmującej ryzyko całkowitego zniszczenia oraz kradzieży pojazdu.
- Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres od 12 do 60-ciu miesięcy, z zastrzeżeniem postanowień §11 niniejszych SWU.
- Na podstawie niniejszych SWU nie zawiera się umów ubezpieczenia w odniesieniu do pojazdów:
 - których okres eksploatacji liczony od daty pierwszej rejestracji jest dłuższy niż 6 lat (72 miesiące);
 - których wartość jest wyższa niż 1.000.000 zł;
 - które nie są objęte ubezpieczeniem AC w dniu zawierania Umowy ubezpieczenia;
 - nie posiadających ważnego badania technicznego poświadczonego wpisem do dowodu rejestracyjnego;
 - które nie są wymienione w katalogu EURO TAX GLASS'S - Informator Rynkowy;
 - które będą używane do nauki jazdy, w wyścigach, rajdach, konkursach, jazdach testowych i szkoleniowych, terenowych, treningach do takich jazd, bądź będą przeznaczone do odpłatnego przewozu osób lub krótkoterminowego wynajmu rent a car (okres wynajmu do 6 miesięcy);
 - specjalnych, należących do służb ratunkowych, mundurowych (np. policji, wojska, straży pożarnej, straży miejskiej, straży granicznej, służby celnej) i agencji ochrony;
 - następujących marek i typów; Ariel Atom, Bristol, Bugatti, De Tomaso, Dorchester, Ginetta, Hummer, McLaren, Nissan Skyline R36, Nissan GTR, Maybach, Marcos, pojazdów typu „Kit Car”, poddanych zmianom konstrukcyjnym.

7. Za zgodą Ubezpieczyciela i na warunkach indywidualnych mogą zostać ubezpieczone pojazdy następujących marek: Aston Martin, Bentley, Ferrari, Honda NSX, Lamborghini, Lotus, Maserati, Mercedes Benz S-klasa, Mitsubishi 3000GT, Noble, Porsche, Rolls Royce, Subaru WRX STI, TVR.

§4. Początek odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia podanego w Umowie ubezpieczenia, pod warunkiem terminowego opłacenia składki ubezpieczeniowej, jednak nie wcześniej niż po spełnieniu przez Ubezpieczającego wymogu określonego w §3 ust. 4 niniejszych SWU (Data rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej).

§5. Suma ubezpieczenia

- Określona w Umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla Straty finansowej, o której mowa w §1 ust. 3 pkt. 9) wynosi maksymalnie:
 - 60.000 zł - dla pojazdów o wartości nie przekraczającej 250.000 zł brutto;
 - 80.000 zł - dla pojazdów o wartości nie przekraczającej 250.000 zł brutto, jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 3 lata (36 miesięcy), a Szkoda całkowita miała miejsce w czwartym lub piątym roku ochrony ubezpieczeniowej;
 - 100.000 zł - dla pojazdów o wartości od 250.001 zł do 500.000 zł brutto;
 - 250.000 zł - dla pojazdów o wartości od 500.001 zł do 1.000.000 zł brutto.
- Określona w Umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia dla Świadczenia dodatkowego, o którym mowa w §1 ust. 3 pkt. 11) wynosi 10% wartości nowego samochodu, maksymalnie 5.000 zł.
- Sumy ubezpieczeń, o których mowa w ust. 1 i 2, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

§6. Składka ubezpieczeniowa

- Składkę ubezpieczeniową ustala się za czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela, na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo.
- Podstawą ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej jest Wartość pojazdu brutto (wraz z podatkiem VAT).
- Wysokość składki, termin płatności oraz dane dotyczące sposobu płatności składki określa się w Umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel może żądać zapłaty składki wyłącznie od Ubezpieczającego.
- Jeżeli Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w Polisie, Ubezpieczającemu - z zastrzeżeniem postanowień §11 ust. 1 pkt. 2) - przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.
- Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

§7. Zawarcie Umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek. Przeniesienie praw z Umowy ubezpieczenia.

- Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę na rachunek Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Ubezpieczonego o treści zawartej umowy ubezpieczenia i przekazać mu tekst niniejszych SWU.
- Ubezpieczonego wskazuje się imiennie w Umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczony może żądać, by Ubezpieczyciel udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej na jego rzecz Umowy ubezpieczenia oraz SWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
- W przypadku zbycia, darowizny, bądź innej potwierdzonej formalnie formy zmiany właściciela

pojazdu, Ubezpieczający może przenieść na nowego właściciela prawa z Umowy ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Ubezpieczyciela. W takim przypadku z chwilą zmiany właściciela Pojazdu, prawa i obowiązki wynikające z Umowy ubezpieczenia przechodzą na nowego właściciela pojazdu. O przeniesieniu praw, Ubezpieczający i nowy właściciel winni pisemnie w terminie 7 dni od daty zmiany własności Pojazdu, poinformować Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora.

§8. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy ubezpieczenia

- W czasie trwania Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający i Ubezpieczony jest obowiązany niezwłocznie poinformować Ubezpieczyciela, w formie pisemnej, o zmianie przeznaczenia Pojazdu, o zmianie okoliczności podanych we wniosku o zawarcie ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia lub o okolicznościach wyłączających odpowiedzialność Ubezpieczyciela zgodnie z niniejszymi SWU.
- Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem niniejszego paragrafu, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w ust. 1.

§9. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody

- Ubezpieczony niezwłocznie po dniu, w którym dokonano kradzieży pojazdu lub powzięciu informacji o zakwalifikowaniu szkody z ubezpieczenia AC lub OC sprawcy jako Szkoły całkowitej, powiadamia o tym fakcie Administratora telefonicznie pod numerem:

tel. (48 22) 856 80 40

lub drogą mailową:

szkody@autoprotect.com.pl

oraz podaje następujące informacje:

- numer polisy GAP CAR
- przyczynę Szkoły całkowitej (kradzież, zniszczenie pojazdu).
- Po otrzymaniu od Ubezpieczonego powiadomienia o Szkodzie całkowitej, Administrator, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania powiadomienia, wysyła do Ubezpieczonego informację o dalszej procedurze likwidacji szkody.
- Po wypłacie odszkodowania z tytułu Szkoły całkowitej przez Ubezpieczyciela AC/OC, Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać do Administratora podpisany i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia szkody.
- Do pisemnego zgłoszenia szkody, o którym mowa w ust. 3, Ubezpieczony zobowiązany jest dołączyć następujące dokumenty:
 - kopię polisy ubezpieczenia AC/OC, ważnej w dniu wystąpienia Szkoły całkowitej;
 - kopię dowodu rejestracyjnego Pojazdu;
 - kopię faktury zakupu Pojazdu;
 - dokument potwierdzający uznanie przez Ubezpieczyciela AC/OC szkody jako całkowitej;
 - kopię decyzji Ubezpieczyciela OC/AC o wysokości przyznanego odszkodowania z tytułu Szkoły całkowitej;
 - kopię wyceny Wartości rynkowej Pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela OC/AC według stanu na dzień Szkoły całkowitej;
 - w przypadku kradzieży pojazdu: dokument potwierdzający zgłoszenie kradzieży na Policji oraz umorzenie postępowania (o ile dokument jest dostępny);
 - w przypadku całkowitego zniszczenia Pojazdu: kalkulację kosztów naprawy Pojazdu, wykonaną lub zatwierdzoną przez Ubezpieczyciela OC/AC.

§10. Zasady ustalania i wypłaty odszkodowań

- Ubezpieczyciel ustala zasadność i wysokość odszkodowania zgodnie z postanowieniami SWU.
- Wysokość odszkodowania ustalonego na podstawie niniejszych SWU, nie może być wyższa od maksymalnej sumy ubezpieczenia, o której mowa w §5 niniejszych SWU.
- Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich.
- Odszkodowanie wypłacane jest Uprawnionemu po weryfikacji szkody, na podstawie otrzymanych przez Ubezpieczyciela informacji i dokumentów, o których mowa w §9, z zastrzeżeniem terminów, o których mowa w ust. 7 i 8 niniejszego paragrafu.
- Ubezpieczony ma obowiązek na wezwanie Ubezpieczyciela, udostępnić również inne dokumenty, niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczonego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania w terminie do 30 dni od daty zawiadomienia o Szkodzie całkowitej. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, w szczególności z uwagi na nieotrzymanie przez Ubezpieczyciela prawidłowo wypełnionego i podpisanego formularza zgłoszenia szkody oraz dokumentów, o których mowa w §8, Ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty odszkodowania w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel powinien spełnić w terminie przewidzianym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu.
- Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczonego na piśmie, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą przyjęte przez Ubezpieczyciela stanowisko.
- Udzielenie przez zgłaszającego roszczenie lub Ubezpieczonego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego umową ubezpieczenia, bądź jego rozmiarów.
- W wartości odszkodowania nie uwzględnia się podatku VAT, jeżeli Ubezpieczony jest płatnikiem tego podatku i ma możliwość jego odliczenia.

§11. Koniec odpowiedzialności Ubezpieczyciela

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta chyba, że stosunek ubezpieczeniowy wygasł przed tym terminem z innych przyczyn;
 - z dniem wypłaty odszkodowania z Umowy ubezpieczenia, co jest równoznaczne z wykorzystaniem ochrony ubezpieczeniowej;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia AC;
 - z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej, w sytuacjach opisanych w ust. 2 oraz innych postanowieniach niniejszych SWU;
 - z dniem odstąpienia od Umowy ubezpieczenia, na podstawie ust. 3 niniejszego paragrafu.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - w przypadku przeniesienia własności (zbycia) Pojazdu, chyba że przeniesienie własności Pojazdu następuje łącznie z przekazaniem nabywcy pojazdu praw wynikających z Umowy ubez-

- pieczenia, z zachowaniem zasad określonych w §7 ust. 4 niniejszych SWU;
- 2) z dniem udokumentowania nieobjętej Umową ubezpieczenia szkody, polegającej na trwałej i zupełnej utracie Pojazdu.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od jej zawarcia, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od zawarcia Umowy ubezpieczenia.
 4. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczyciel za pośrednictwem Administratora otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ubezpieczenia.
 5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia, wypowiedzenie lub rozwiązanie z innych przyczyn nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§12. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) gdy Ubezpieczyciel AC/OC nie uznał roszczenia z tytułu Szkody całkowitej na podstawie umowy ubezpieczenia AC/OC sprawcy, chyba, że roszczenie takie zostało prawomocnie zasądzone przez sąd;
- 2) za szkody zaistniałe przed Datą rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej
- 3) za obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego z Ubezpieczenia AC/OC z tytułu: udziału własnego, franszyzy lub innych potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia AC/OC lub przepisów prawa;
- 4) gdy Szkada całkowita powstała w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej kierującego pojazdem;
- 5) za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym straty ekonomiczne, utratę zysków oraz straty powstałe na skutek braku możliwości użytkowania pojazdu;
- 6) za szkody powstałe w Pojazdach, o których mowa w §3 ust. 6.

§13. Zwrot świadczenia

Jeżeli po wypłacie odszkodowania z Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczyciel poweźmie wiedzę o okolicznościach wskazujących, że nie istniały podstawy do przyjęcia odpowiedzialności, ma prawo zażądać zwrotu całości nienależnie wypłaconego odszkodowania.

§14. Reklamacja

1. Reklamacja to wystąpienie skierowane do Ubezpieczyciela przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, w którym Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia zgłasza zastrzeżenia, dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub Uprawniony z Umowy ubezpieczenia może złożyć reklamację do Ubezpieczyciela za pośrednictwem Administratora

3. Reklamacja może być złożona w formie

- 1) ustnej - telefonicznie na numer telefonu 22 856 80 40 dostępny w dni robocze w godzinach 9-17 albo osobiście do protokołu w siedzibie Administratora;
- 2) pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub postańca na adres korespondencyjny: Autoprotect Polska Sp. z o.o., 02-577 Warszawa, Al. Niepodległości 120/20 lub osobiście w siedzibie Administratora (na adres jak w §1 SWU.);
- 3) elektronicznej - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres administratora szkody@autoprotect.com.pl.

4. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, Ubezpieczyciel przekazuje składającemu reklamację informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres wskazany w reklamacji lub – na wniosek składającego reklamację – dostarczona pocztą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej.

6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację, poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy do Zarządu Ubezpieczyciela w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź na odwołanie jest udzielana w formie pisemnej nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

7. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do złożenia wniosku o przeprowadzenie przez Rzecznika Finansowego pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem, a podmiotem rynku finansowego (szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl/>), w którym udział Ubezpieczyciela jest obowiązkowy.

8. Ubezpieczyciel nie przewiduje udziału w innych postępowaniach w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

§15. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi SWU oraz Umową ubezpieczenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności

ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia Ubezpieczyciela, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika Pojazdu bądź ich spadkobierców, z zastrzeżeniem postanowień §9 i §14 niniejszych SWU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć, albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z Umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
4. Do realizacji postanowień niniejszych SWU w imieniu i na rachunek Ubezpieczyciela, uprawniony jest Administrator.
5. Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Acasta European Insurance Company Ltd. w dniu 5.07.2018 roku i wchodzą w życie z tym dniem.



Administrator:
Autoprotect Polska Sp. z o.o.
Al. Niepodległości 120/20
02-577 Warszawa
www.autoprotect.com.pl